


0. SELECCIÓ DE L'ESPECTACLE

Seleccionem l'espectacle del qual volem comprar les entrades.



Auditori Teatre Calldetenes

Inici Programació Informació Historial Contacte Situació **Comprar Entrades**

Venda a través de la web

La compra d'entrades serà sense recàrrec.

La venda d'entrades es tancarà 3 hores abans de l'inici de l'espectacle.

Venda a taquilla

La venda anticipada d'entrades es farà a les oficines municipals de l'Ajuntament de Calldetenes de dilluns a divendres de 09:00 a 14:00 hores o bé els diumenges d'11:00 a les 13:00 hores al bar de l'Auditori Teatre. El pagament serà en efectiu.

Venda d'entrades a la taquilla de l'Auditori Teatre una hora abans.




Per més informació truqueu al 93 886 31 05 (Ajuntament de Calldetenes).

Condicions generals

Un cop comprada l'entrada no s'admetran ni canvis ni devolucions.

Només s'admetran entrades comprades en els punts oficials de venda. En el cas de

Compra Online

 Lidia Pujol Música	26 abr. 21:30 h.
 Zirocco Teatre	10 mai. 21:30 h.
 Concert de gospel Música	31 mai. 21:30 h.

1. SELECCIÓ DE LOCALITATS

Un cop tenim l'espectacle seleccionat ens apareix el pati de butaques de l'espectacle.

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

Selecciona les localitats que vols aconseguir sense haver de passar per taquilla. Et reservem les entrades seleccionades durant un període de 10 minuts. La compra d'entrades serà sense recàrrec i la venda d'entrades es tancarà 3 hores abans de l'inici de l'espectacle. Si no rebs les entrades o tens algun problema durant la compra pots enviar un correu electrònic a problemes@teatrecaledenes.cat.

The screenshot shows a theater seat selection interface. At the top, there are four navigation tabs: "1 - Selecció de localitats", "2 - Resum de la compra", "3 - Dades del client", and "4 - Compra d'entrades". Below the tabs is a large grid of seats. The seats are arranged in a central area with a stage labeled "ESCENARI" at the bottom. The seats are color-coded: white for available, green for selected, red for occupied, and grey for unavailable. To the right of the seat grid, there is a sidebar with the following information:

- Lidia Pujol**
- Música**
- 70 minuts
- [Web](#)
- 26 Abril 2014
- 21:30 hores
- 10 € anticipada (grups a partir de 10 pax.)
- 12 € anticipada
- 15 € taquilla

Below the sidebar is a legend titled "Llegenda" with the following items:

- Seient disponible
- Seient seleccionat
- Seient ocupat
- Seient no disponible

At the bottom right of the interface is a dark button labeled "Continuar".

Les butaques poden ser de 4 tipus diferents segons la llegenda.

The legend is titled "Llegenda" and contains four items:

- Seient disponible
- Seient seleccionat
- Seient ocupat
- Seient no disponible

Les localitats que podem comprar són les que estan de color blanc. Si estan de color vermell vol dir que algú ja les ha comprat i no ens les deixa comprar i si són de color gris és que hi ha

algú en aquell moment comprant les entrades, però que encara no ha fet el pagament. Les localitats que són de color verd són les que hem seleccionat nosaltres.

Per continuar la compra hem de seleccionar les localitats que vulguem de les que quedin lliures en aquest moment.

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

Selecciona les localitats que vols aconseguir sense haver de passar per taquilla. Et reservem les entrades seleccionades durant un període de 10 minuts. La compra d'entrades serà sense recàrrec i la venda d'entrades es tancarà 3 hores abans de l'inici de l'espectacle. Si no rebs les entrades o tens algun problema durant la compra pots enviar un correu electrònic a problemes@teatrecalldetenes.cat.

The screenshot shows a theater ticket selection interface. At the top, there are four navigation tabs: "1 - Selecció de localitats", "2 - Resum de la compra", "3 - Dades del client", and "4 - Compra d'entrades". Below the tabs is a large grid representing the theater seats. The grid is divided into sections, with the central area labeled "ESCENARI". Some seats are highlighted in green, indicating they are selected. To the right of the grid, there is a sidebar with the following information:

- Lidia Pujol**
- Música**
- 70 minuts
- Web**
- 26 Abril 2014
- 21:30 hores
- 10 € anticipada (grups a partir de 10 pax.)
- 12 € anticipada
- 15 € taquilla

Below the sidebar is a legend titled "Llegenda" with the following items:

- Seient disponible
- Seient seleccionat
- Seient ocupat
- Seient no disponible

At the bottom right of the interface is a dark button labeled "Continuar".

Un cop seleccionades cliquem a **Continuar**.

This image shows a close-up of the "Continuar" button and a legend. The legend includes a grey square next to the text "Seient no disponible". The "Continuar" button is a dark grey rectangle with a red border and the word "Continuar" in white text.

2. RESUM DE LA COMPRA

Ens apareix una nova pàgina. En aquesta pàgina podem verificar que les entrades comprades són les correctes.

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

Localitats escollides

Fila 4 Seient 1, 2, 4, 6.

Lídia Pujol / 26 Abril 2014 a les 21:30

Entrades	4
Preu Unitat	12 €
Import total	48 €

Continuar

Si no fossin les entrades desitjades podem tornar enrere clicant a la pestanya **1.- Selecció de localitats**.

1 - Selecció de localitats

2 - Resum de la compra

Localitats escollides

Si són les entrades correctes cliquem a **Continuar**.

12 €

48 €

Continuar

3. DADES DEL CLIENT

En aquest pas hem d'omplir les nostres dades personals per poder rebre correctament les entrades que estem comprant.

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

Omple els següents camps amb les teves dades personals per poder-te enviar les entrades.

Nom *	<input type="text"/>	Cognoms	<input type="text"/>
email *	<input type="text"/>	Reescriu l'email *	<input type="text"/>
Població	<input type="text"/>		

Vols rebre informació periòdicament? *

Sí No

He llegit i accepto les *condicions de privacitat*
(clica al requadre verd per acceptar-les)

Continua

Hi ha 4 camps que són obligatoris (estan marcats amb un *). Aquests camps són el nom, l'email, la reescriptura de l'email i la subscripció o no del butlletí.

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

Omple els següents camps amb les teves dades personals per poder-te enviar les entrades.

Nom *	<input type="text"/>	Cognoms	<input type="text"/>
Auditori		Teatre	
email *	<input type="text"/>	Reescriu l'email *	<input type="text"/>
web@teatrecaledetenes.cat		web@teatrecaledetenes.cat	
Població	<input type="text"/>		
Calldetenes			

Vols rebre informació periòdicament? *

Sí No

He llegit i accepto les *condicions de privacitat*
(clica al requadre verd per acceptar-les)

Continua

Abans de continuar cap al següent pas hem de llegir i acceptar les condicions de privacitat.



He llegit i accepto les condicions de privacitat

(clica al requadre verd per acceptar-les)

Un cop acceptades les condicions i omplerts tots els camps obligatoris ja podem clicar a **Continua** i prosseguir amb la compra.

Continua

4. Compra d'entrades

Aquest és ja l'últim pas per finalitzar la compra. En aquest pas tenim una finestra com aquesta:

1 - Selecció de localitats 2 - Resum de la compra 3 - Dades del client 4 - Compra d'entrades

A continuació accediràs a un entorn segur dins d'un Terminal de Punt de Venda de BBVA per efectuar el pagament a través d'una targeta de crèdit Visa o MasterCard.



Un cop fet el pagament et sortiran les següents opcions:

- **Imprimir:** Imprimir el comprovant de la compra, **NO** les entrades
- **Acceptar, Tancar o Continuar:** Finalitzem la compra, les entrades les rebem a l'email donat en el pas anterior.



Compra

Hem de clicar al botó de **Compra** per poder anar a la plataforma de pagament.

Compra

Se'ns obre una nova finestra amb els detalls de la compra i amb un formulari per fer el pagament amb la targeta de crèdit.

Detalls de la Compra

Import:	48,00 Euros
Comerç:	AJUNTAMENT DE CALLEDENES
Comanda:	140415092926
Data:	15/04/2014
Hora:	09:29

Pagament amb targeta de crèdit

Nº Targeta	<input type="text"/>
Caducitat	Mes <input type="text"/> Any <input type="text"/>
Cod. seguretat	<input type="text"/> ?

Acceptar



Omplim tots els camps de l'apartat de **Pagament amb targeta de crèdit** i cliquem a **Acceptar**.

La pàgina següent pot variar depenen del banc al qual pertanyi la targeta en què estàs fent la compra, però hauria de ser semblant a la següent:

BBVA  **Verified by VISA**

Comercio Acogido al Protocolo de Comercio Electrónico Seguro Castellano ▾

Para confirmar esta operación son necesarios los siguientes datos:

1. PIN de su tarjeta:
Se trata de la clave que utiliza en los cajeros para sacar dinero.

 ¿Es una tarjeta anónima Blue Recarga?

2. Documento de Identidad:
Seleccione...

DATOS SOBRE SU COMPRA

Importe	30.00 Euros
Nº de tarjeta	***** 8262
Comercio	AJUNTAMENT DE CALLEDENES
Nº de pedido	140415074048
Fecha y hora	15/04/2014 09:41:28

Aviso: a partir de Enero BBVA le identificará, en sus transacciones de comercio electrónico seguro, mediante el envío de una clave de un solo uso a su móvil. En caso de que no haya informado previamente a BBVA de su número de teléfono móvil puede hacerlo en su oficina o en cualquier cajero BBVA

[Cancelar operación](#) **Continuar** Generar clave de seguridad para realizar compras en Internet. [Conozca más sobre la clave de identificación personal.](#)

Aquesta pàgina l'hem d'omplir amb les dades que ens demanen. Hi ha bancs que demanen el pin de la targeta i el número d'identitat, d'altres demanen un codi que t'han enviat per SMS...

Un cop l'hem omplert correctament ens apareix una pàgina amb el resum de la compra.

Detalls de la Compra

Import:	30,00 Euros
Comerç:	AJUNTAMENT DE CALLEDENES
Terminal:	1
Comanda:	140415074048

[Imprimir](#) [Continuar](#)

RESULTAT DE LA COMPRA

Número Targeta: 8262
Data:	15/04/2014
Hora:	09:42
Url Comerç:	http://www.teatrecaledenes.cat

 OPERACIÓ AUTORIZADA AMB CODI: 422064



Podem imprimir el comprovant i continuar amb la compra de les entrades. Per imprimir el comprovant hem de clicar a **Imprimir**. Per finalitzar la compra i **poder imprimir les entrades** cliquem a **Continuar**.

Detalls de la Compra

Import:	30,00 Euros
Comerç:	AJUNTAMENT DE CALLEDENES
Terminal:	1
Comanda:	140415074048

[Imprimir](#) [Continuar](#)

Si hi hagués algun error durant la compra de les entrades ens apareix un avís amb l'error especificat i hem de tornar a fer la compra des de l'inici.

No s'ha pogut completar la compra perquè la targeta és aliena al servei!

D'acord

Si la compra és correcta ens apareixerà un avís com el següent:

En breu rebràs un correu amb les entrades comprades. Moltes gràcies!

D'acord

5. IMPRIMIR ENTRADES

Si hem fet la compra correctament hem d'anar al nostre gestor de correu electrònic i revisar que hem rebut un correu des d'entrades@teatrecaledetenes.cat. Aquest correu pot ser que no estigui a la vostra safata d'entrada, llavors heu de mirar que no hagi anat a parar a la safata del correu brossa.

Aquí veiem un exemple del correu que hem rebut amb les entrades:

Auditori Teatre de Calldetenes - Entrades comprades de **Nom Espectacle**

Auditori-Teatre de Calldetenes entrades@teatrecaledetenes.cat [mitjançant](#) server.c2001

per a usuari

Hola **Nom**

Tadjuntem en aquest correu un arxiu format PDF amb les entrades que has comprat de l'espectacle: **Nom Espectacle**

Recorda imprimir-les i portar-les el dia **dia** a les **hora** hores, per poder presenciar aquest espectacle. Si tens algun problema o dubte, pots enviar un correu a problemes@teatrecaledetenes.cat.

Moltes gràcies i fins la propera.

Plaça Onze de Setembre, s/n.

93 886 31 05

teatrecaledetenes@gmail.com

www.teatrecaledetenes.cat

